

# شورای طبی افغانستان

## حقوق مراقبت‌های صحی مریض

### مریض از حقوق صحی زیر برخوردار می‌باشد:

#### دسترسی

- دسترسی به خدمات صحی و تداوی که نیازهای مریض را برآورده می‌سازد.

#### مصونیت

- دریافت مراقبت‌های صحی مصون و با کیفیت بالا که در حد استانداردهای ملی هستند.
- در محیطی تحت مراقبت قرار گیرد که در آن احساس مصونیت می‌نماید.

#### احترام

- به عنوان شخص منفرد، با وقار و با احترام با مریض برخورد شود.
- به فرهنگ، هویت، اعتقادات و انتخاب مریض احترام گذاشته شود.

#### مشارکت

- بتواند سوالات خود را بپرسد و در تبادلات باز و صادقانه مشارکت داشته باشد.
- به همراه ارایه دهنده خدمات صحی‌اش تصمیم‌گیری کند، تا آن حد که خودش گزینه‌ها را انتخاب کند و توانایی آن را داشته باشد.
- افراد مورد نظر خود را در برنامه ریزی و تصمیم‌گیری خود شریک سازد.

#### معلومات

- معلومات واضح در مورد وضعیت صحی، مزایا و خطرات احتمالی معاینات و پروسیجرهای تداوی و جراحی دریافت نموده، تا بتواند آگاهانه رضایت دهد.
- معلومات در مورد خدمات، زمان انتظار و مصارف دریافت نماید.
- هرگاه نیاز داشته باشد، به او کمک شود تا معلومات صحی را درک کند و از آن استفاده نماید.
- برای دسترسی به معلومات صحی‌اش درخواست ارایه کرده بتواند.
- اگر طی دوران مراقبت‌های صحی‌اش مشکلی پیش آمده باشد، از آن مطلع شود، به او گفته شود چگونه اتفاق افتاده است، چگونه میتواند بر او تاثیر گزار باشد و برای مصون ساختن خدمات صحی چه کارهای انجام می‌شود.

#### حریم خصوصی

- به حریم خصوصی و شخصی مریض احترام گذاشته شود.
- معلومات صحی مریض به صورت مصون و محرمانه نگهداری شود.

#### ارایه نظریات

- مریض میتواند نظریات و یا شکایات خود را ارایه دهد بدون آن که تأثیری بر روش تداوی وی داشته باشد.
- شکایات و نگرانی‌های مریض به روش شفاف و به موقع رسیدگی شود.
- مریض میتواند تجربیات خود را به اشتراک بگذارد و در بهبود کیفیت خدمات صحی مشارکت داشته باشد.

این منشور حقوق مراقبت‌های صحی مریضان میباشد.

این حقوق برای همه افراد، در هر کجا که خدمات صحی را دریافت می‌کنند، قابل تطبیق میباشد.

این منشور، توقعات و انتظارات مریض را هنگام دریافت خدمات صحی، توصیف میکند.

